

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Nº : 000002-2024  
Fecha : 23/01/2024

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

|                                              |                                           |                   |           |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|-----------|
| Nombre                                       | JUAN ADALBERTO                            |                   |           |
| Apellido Paterno                             | SOLIS                                     | Apellido Materno  | FERNANDEZ |
| Tipo de Documento                            | DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD           | Nro. de Documento | 43347815  |
| Fecha de nacimiento                          | 15-07-1977                                |                   |           |
| Teléfono Fijo                                | 940923777                                 | Teléfono Celular  | 940923777 |
| Correo electrónico                           | JUSOFE93@GMAIL.COM                        |                   |           |
| Domicilio de persona que presenta el reclamo | CALLE LAS PALMERAS MZ R LT 11 KM 40 LURIN |                   |           |
| Padre o madre                                | NO INDICÓ                                 |                   |           |
| ¿Es cliente de Prosegur?                     | NO                                        |                   |           |

### Información del incidente

|                  |       |
|------------------|-------|
| Tipo de atención | QUEJA |
|------------------|-------|

#### Detalle de lo ocurrido

EL DIA MIERCOLES 17 DE ENERO COMPRE VIA TELEFONICA UN KIT DE ALARMAS DE QUIDO BAJO EL OFRECIMIENTO QUE ME LLEGARIA EN 3 DIAS HABILES Y HASTA EL MOMENTO NO LLEGA EL PEDIDO SOLO ME DAN LARGAS DICIENDO QUE LE VAN A DAR PRIORIDAD PERO HASTA EL MOMENTO NADIE DA SOLUCION INCUMPLIENDO LO QUE EL

VENDEDOR OFRECIO EN LA LLAMADA TELEFONICA

**Pedido**

SOLICITO LA ANULACION DE LA COMPRA Y LA DEVOLUCION DEL PAGO  
REALIZADO

---

**Desea recibir la respuesta a través de**

DIRECCION

**Datos:**

CALLE LAS PALMERAS MZ R LOTE 11 KM 40 LURIN

**Departamento**

LIMA

Provincia:

LIMA

Distrito:

LURIN

### **Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

**Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del  
consumidor**