

**LIBRO DE RECLAMACIÓN**  
**PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC**  
**20517930998**

Nº : 000091-2022  
Fecha : 23/06/2022

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



**Datos de la persona que presenta el reclamo**

Nombre	PRUEBA		
Apellido Paterno	PRUEBA	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	11111111
Fecha de nacimiento	01-01-1990		
Teléfono Fijo	11111111	Teléfono Celular	1111111111
Correo electrónico	WENDY_SV15@HOTMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	PRUEBA		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

**Datos del titular del servicio**

Nombre	PRUEBA		
Apellido Paterno	PRUEBA	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	11111111
Fecha de nacimiento	01-01-1990		

Teléfono Fijo 11111111 Teléfono Celular 111111111

Correo electrónico WENDY\_SV15@HOTMAIL.COM

Tipo de servicio  
contratado PRODUCTO

Nro de Contrato 11111111

Monto reclamado 1111

Descripción del  
servicio contratado PRUEBA

Dirección de  
instalación PRUEBA

Departamento LIMA

Provincia LIMA Distrito ATE

### Información del incidente

Tipo de atención RECLAMO

#### Detalle de lo ocurrido

PRUEBA PRUEBA PRUEBA

## Pedido

PRUEBA

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail: WENDY\_SV15@HOTMAIL.COM

### Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

#### Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.

---

**Firma del  
consumidor**

