

**LIBRO DE RECLAMACIÓN**  
**PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC**  
**20517930998**

Nº : 000086-2022  
Fecha : 05/05/2022

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



**Datos de la persona que presenta el reclamo**

Nombre	TEST SEGURIDAD		
Apellido Paterno	LUIS MARTINEZ	Apellido Materno	MARTINEZ BAIZAN
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	12345678
Fecha de nacimiento	01-01-1990		
Teléfono Fijo	674805002	Teléfono Celular	674805002
Correo electrónico	LMARTINEZ@CIPHER.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	1		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

**Datos del titular del servicio**

Nombre	TEST SEGURIDAD		
Apellido Paterno	LUIS MARTINEZ	Apellido Materno	MARTINEZ BAIZAN
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	12345678
Fecha de			

nacimiento	01-01-1990		
Teléfono Fijo	674805002	Teléfono Celular	674805002
Correo electrónico	LMARTINEZ@CIPHER.COM		

Tipo de servicio contratado	PRODUCTO		
Nro de Contrato	1234		
Monto reclamado	12		
Descripción del servicio contratado	PRUEBA CIPHER		
Dirección de instalación	PRUEBA CIPHER		
Departamento	AMAZONAS		
Provincia	BAGUA	Distrito	ARAMANGO

### Información del incidente

Tipo de atención	QUEJA		
------------------	-------	--	--

### Detalle de lo ocurrido

PRUEBA CIPHER

**Pedido**

PRUEBA CIPHER

**Desea recibir la respuesta a través de**

CORREO

Mail:

LMARTINEZ@CIPHER.COM

## **Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

### **Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.

**Firma del  
consumidor**