

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Nº : 000094-2022  
Fecha : 08/07/2022

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

|                                                    |                                       |                      |           |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|-----------|
| Nombre                                             | ASDASDASD                             |                      |           |
| Apellido Paterno                                   | ADSASDASD                             | Apellido Materno     | ASDASDASD |
| Tipo de Documento                                  | DOCUMENTO<br>NACIONAL DE<br>IDENTIDAD | Nro. de<br>Documento | 43173356  |
| Fecha de<br>nacimiento                             | 18-01-1985                            |                      |           |
| Teléfono Fijo                                      | 1234567                               | Teléfono Celular     | 123456789 |
| Correo electrónico                                 | JOHNPORRASR@GMAIL.COM                 |                      |           |
| Domicilio de<br>persona que<br>presenta el reclamo | JOHNPORRASR@GMAIL.COM                 |                      |           |
| Padre o madre                                      | JOHNPORRASR@GMAIL.COM                 |                      |           |
| ¿Es cliente de<br>Prosegur?                        | NO                                    |                      |           |

### Información del incidente

|                  |         |
|------------------|---------|
| Tipo de atención | RECLAMO |
|------------------|---------|

#### Detalle de lo ocurrido

JOHNPORRASR@GMAIL.COM

**Pedido**

JOHNPORRASR@GMAIL.COM

---

**Desea recibir la respuesta a través de**

CORREO

**Mail:**

JOHNPORRASR@GMAIL.COM

## **Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

### **Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del  
consumidor**