

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC

20517930998

Nº : 000003-2023  
Fecha : 08/01/2023

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	JOSE MIGUEL		
Apellido Paterno	MARTINEZ	Apellido Materno	VALDIVIA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	07774459
Fecha de nacimiento	26-03-1965		
Teléfono Fijo	NO INDICÓ	Teléfono Celular	997359465
Correo electrónico	JMART0365@GMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	CALLE GRAL SILVA 565 URB SAN ANTONIO MIRAFLOREA		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

### Datos del titular del servicio

Nombre	JOSE MIGUEL		
Apellido Paterno	MARTINEZ	Apellido Materno	VALDIVIA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	07774459
Fecha de nacimiento	26-03-1965		

**Teléfono Fijo** NO INDICÓ **Teléfono Celular** 997359465

**Correo electrónico** JMART0365@GMAIL.COM

**Tipo de servicio contratado** SERVICIO

**Nro de Contrato** NO INDICÓ

**Monto reclamado** NO INDICÓ

**Descripción del servicio contratado** NO INDICÓ

**Dirección de instalación** NO INDICÓ

**Departamento** NO INDICÓ

**Provincia** NO INDICÓ **Distrito** NO INDICÓ

## **Información del incidente**

**Tipo de atención** QUEJA

### **Detalle de lo ocurrido**

SE LANZO LA ALARMA, ME LLAMARON, Y ME DEJARON UN MENSAJE QUE ME COMUNICARA A LA CENTRAL DE QUIDO, PERO VENGO LLAMANDO Y NADIE CONTESTA Y ME DEJAN ESPERANDO UN AGENTE

MAS DE 10 MINUTOS POR VEZ

**Pedido**

NECESITO SABER QUE TIENEN REGISTRADO COMO INCIDENTE

**Desea recibir la respuesta a través de**

**CORREO**

**Mail:** [JMART0365@GMAIL.COM](mailto:JMART0365@GMAIL.COM)

## **Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

### **Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOP.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del  
consumidor**