

**LIBRO DE RECLAMACIÓN  
PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC  
20517930998**

Nº : 000121-2022  
Fecha : 08/11/2022

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



**Datos de la persona que presenta el reclamo**

Nombre	RAUL		
Apellido Paterno	MENESES	Apellido Materno	MERINO
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	41265993
Fecha de nacimiento	31-03-1982		
Teléfono Fijo	NO INDICÓ	Teléfono Celular	997344306
Correo electrónico	RAM_2@HOTMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	JR. MONTE ALAMO 271 SURCO		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	NO		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

**Datos del titular del servicio**

Nombre	ROSA MARIA		
Apellido Paterno	MERINO	Apellido Materno	CHUNG
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	09138677
Fecha de nacimiento	NO INDICÓ		

<b>Teléfono Fijo</b>	NO INDICÓ	<b>Teléfono Celular</b>	982522100
<b>Correo electrónico</b>	ROSAMERINO@HOTMAIL.COM		
<b>Tipo de servicio contratado</b>	SERVICIO		
<b>Nro de Contrato</b>	2322185		
<b>Monto reclamado</b>	NO INDICÓ		
<b>Descripción del servicio contratado</b>	CÁMARA INTERIOR DEFECTUOSA		
<b>Dirección de instalación</b>	JR. MONTE ALAMO 271		
<b>Departamento</b>	LIMA		
<b>Provincia</b>	LIMA	<b>Distrito</b>	SANTIAGO DE SURCO

## Información del incidente

<b>Tipo de atención</b>	RECLAMO
-------------------------	---------

### Detalle de lo ocurrido

CAMARA INTERIOR DEFECTUSA, REPORTADA DESDE AGOSTO 2022 Y

SIN SOLUCIÓN A LA FECHA.

**Pedido**

SOLICITO CAMBIO DE LA CAMARA INTERIOR.

**Desea recibir la respuesta a través de**

**CORREO**

**Mail:** [RAM\\_2@HOTMAIL.COM](mailto:RAM_2@HOTMAIL.COM)

## **Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

### **Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOP.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del  
consumidor**