LIBRO DE RECLAMACIÓN

PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y departamento de Lima

Nº : 000084-2023
Fecha : 26/11/2023

Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	ORLANDO		
Apellido Paterno	TELLO	**Apellido Materno**	VASQUEZ
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	**Nro. de Documento**	09643510
Fecha de nacimiento	24-06-1970		
Teléfono Fijo	994160944	**Teléfono Celular**	994160944
Correo electrónico	ORLANDOTELLOVASQUEZ@GMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	INCAHUASI 354 SAN MIGUEL		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

Datos del titular del servicio

Nombre	ORLANDO		
Apellido Paterno	TELLO	**Apellido Materno**	VASQUEZ
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	**Nro. de Documento**	09643510
Fecha de nacimiento	24-06-1970		

Teléfono Fijo	994160944	**Teléfono Celular**	994160944
Correo electrónico	ORLANDOTELLOVASQUEZ@GMAIL.COM		

Tipo de servicio contratado	SERVICIO
Nro de Contrato	DIY12681
Monto reclamado	990
Descripción del servicio contratado	ALARMA
Dirección de instalación	INCAHUASI 354 SAN MIGUEL
Departamento	LIMA

Provincia	LIMA	**Distrito**	SAN MIGUEL

Información del incidente

Tipo de atención	RECLAMO

Detalle de lo ocurrido

EL DIA 23 DE NOBIEMBRE A LAS 7.31 AM SE ACTIVÓ POR
ERROR DEL SISTEAMA DE ALARMA (LOS DECTECTORES DE MOVIMIENTO
EN LOS SIGUIENTES PUENTOSCOCINA, HALL, GARAGE INTERIOR) LA
ALARMA FUE DESCARTAA A LAS 7.32 AM, PERO CABE INDICAR QUE
EL MONITOREO DE PROSEGUR RECIEN SE COMUNICO CON MI PERSONA
7.36 AM, ES DECIR 05 MINUTOS DE LA ACTIVACION, DE LA
ALARMA, ES UNA COMUNICACION DE PROSEGUR MUY TARDIA , YA QUE
SE COMUNICARON CON MI PERSONA MUY TARDE . SI HUBIESE SIDO
UNA INCIDENTE VERDADERO ¿QUE HUBIESE OCURRIDO EN MI

DOMICILIO? FUERON 5 MINUTOS DE DEMORA.

Pedido

EXIGO UNA RESPUESTA ANTE LA TARDIA COMUNICACIÓN TELEFONICA DE PROSEGUR, Y LES EXJO A UDS - QIDO EXIGIR UN MEJOR PRECEDERDE PARTE DE PROSEGUR

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail: ORLANDOTELLOVASQUEZ@GMAIL.COM

Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.
El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

Firma del consumidor