

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC

20517930998

Nº : 000004-2024  
Fecha : 05/02/2024

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

|  |   |                   |           |
|--|---|-------------------|-----------|
| Nombre                                       | JUAN ADALBERTO                            |                   |           |
| Apellido Paterno                             | SOLIS                                     | Apellido Materno  | FERNANDEZ |
| Tipo de Documento                            | DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD           | Nro. de Documento | 43347815  |
| Fecha de nacimiento                          | 15/07/1977                                |                   |           |
| Teléfono Fijo                                | 940923777                                 | Teléfono Celular  | 940923777 |
| Correo electrónico                           | JSOLISF93@GMAIL.COM                       |                   |           |
| Domicilio de persona que presenta el reclamo | CALLE LAS PALMERAS MZ R LT 11 KM 40 LURIN |                   |           |
| Padre o madre                                | NO INDICÓ                                 |                   |           |
| ¿Es cliente de Prosegur?                     | SI  |                   |           |
| ¿Es titular del servicio?                    | SI  |                   |           |
| Tipo de persona                              | PERSONA JURÍDICA                          |                   |           |

### Datos del titular del servicio

|                    |                     |                  |             |
|--------------------|---------------------|------------------|-------------|
| Razón Social       | DJ PRAGA SAC        |                  |             |
| Tipo de documento  | RUC                 | Nro de documento | 20610197362 |
| Teléfono Fijo      | 20610197462         | Teléfono Celular | 940923777   |
| Correo electrónico | JSOLISF93@GMAIL.COM |                  |             |

### Tipo de servicio

|  |             |                 |           |
|--|-------------|-----------------|-----------|
| <b>contratado</b>                          | SERVICIO    |                 |           |
| <b>Nro de Contrato</b>                     | NO INDICÓ   |                 |           |
| <b>Monto reclamado</b>                     | NO INDICÓ   |                 |           |
| <b>Descripción del servicio contratado</b> | ALARMA QIDO |                 |           |
| <b>Dirección de instalación</b>            | NO INDICÓ   |                 |           |
| <b>Departamento</b>                        | NO INDICÓ   |                 |           |
| <b>Provincia</b>                           | NO INDICÓ   | <b>Distrito</b> | NO INDICÓ |

## **Información del incidente**

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| <b>Tipo de atención</b> | RECLAMO |
|-------------------------|---------|

### **Detalle de lo ocurrido**

EL DIA 17 DE ENERO ADQUIRI EL KIT DE SEGURIDAD DE QIDO CON ALARMA MONITOREADA POR UN AÑO Y HASTA LA FECHA NO SE HA PODIDO INSTALAR LA CAMARA Y NO ME DAN SOLUCION ALGUNA

### **Pedido**

## INSTALACION DE CAMARA

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail: JSOLISF93@GMAIL.COM

### Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

#### Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni

es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.  
El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

---

**Firma del  
consumidor**

