

LIBRO DE RECLAMACIÓN

PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Nº : 000013-2025
Fecha : 13/12/2025

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y
departamento de Lima



Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Tipo de Documento

Nro. de
Documento

Fecha de
nacimiento

Teléfono Fijo

Teléfono Celular

Correo electrónico

Domicilio de
persona que
presenta el reclamo

Padre o madre

¿Es cliente de
Prosegur?

Información del incidente

Tipo de atención

Detalle de lo ocurrido

Pedido

Desea recibir la respuesta a través de

Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del
consumidor**