

LIBRO DE RECLAMACIÓN

PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC

20517930998

Nº : 000011-2024
Fecha : 08/07/2024

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y
departamento de Lima



Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	WENDY		
Apellido Paterno	PRUEBA	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	12345678
Fecha de nacimiento	02-01-1990		
Teléfono Fijo	NO INDICÓ	Teléfono Celular	123456789
Correo electrónico	WENDY04.02.92@GMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	PRUEBA		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

Datos del titular del servicio

Nombre	WENDY		
Apellido Paterno	PRUEBA	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	12345678
Fecha de nacimiento	02-01-1990		

Teléfono Fijo NO INDICÓ **Teléfono Celular** 123456789

Correo electrónico WENDY04.02.92@GMAIL.COM

Tipo de servicio contratado PRODUCTO

Nro de Contrato NO INDICÓ

Monto reclamado NO INDICÓ

Descripción del servicio contratado NO INDICÓ

Dirección de instalación NO INDICÓ

Departamento NO INDICÓ

Provincia NO INDICÓ **Distrito** NO INDICÓ

Información del incidente

Tipo de atención RECLAMO

Detalle de lo ocurrido

PRUEBA

Pedido

PRUEBA

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail: WENDY04.02.92@GMAIL.COM

Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del
consumidor**

